

Manual para el uso del portal Mi Empresa

** Los datos representados en el manual, imágenes y videos de apoyo son un **EJEMPLO** de la información necesaria y del proceso para llenar los formularios. Los distribuidores deberán utilizar su información personal para actualizar los datos que requieran.

Antes de entrar:

Antes de entrar al sistema se desplegará la lista de políticas para el uso del mismo.

AVISO

Políticas para el uso de la plataforma Mi Empresa

Comisiones

- Las comisiones solo se pagarán si la Información Fiscal y Bancaria en la sección de "perfil" han sido completadas al 100. De no ser así, sus comisiones aparecerán con un status especial indicando la información faltante por completar. Una vez completada la información, sus comisiones se agregarán al proceso de pago de la siguiente quincena después de haber completado la información.
- 1 Las comisiones se pagarán en las fechas establecidas en el "Calendario de Pagos" según el régimen fiscal establecido en la información fiscal en la sección "perfil".
 - 2 Los archivos pdf. y xml. de las facturas de comisiones para personas con régimen fiscal Facturación Nacional, solo se podrán cargar al sistema en las fechas establecidas en el "Calendario de Pagos". En caso de no haber cargado a tiempo los archivos de la factura de comisiones, no se podrá realizar el pago correspondiente en la fecha establecida. El cliente tendrá que cancelar la factura y comenzar el proceso de nuevo en el siguiente periodo de ventas y recepción de facturas.
 - 3 En caso de tener comisiones Detenidas por Cobranza, estas continuarán detenidas hasta que la deuda sea saldada con el departamento de Financiamientos. Una vez saldada la deuda, sus comisiones se agregarán a la siguiente fecha de pago siempre y cuando su Información
 - 4 Las comisiones por ventas de filtros internos que se hayan generado durante un mes calendario se mostrarán en la sección COMISIONES entre los días 2 y 4 del siguiente mes.
 - 9 Solo se permite subir 1 (una) factura por cada periodo de pago por cada ID. Si tiene más de una ID y usted pidió al departamento de comisiones que se unieran todos sus ID, entonces podrá meter una sola factura por el total de las comisiones generadas por todos sus ID juntos, como se mostrará en el sistema.
 - 10 En caso de existir alguna venta y/o comisión en disputa o aclaración, y la cual pueda hacer que su factura de comisiones se retrase y no sea cargada al sistema de comisiones en el periodo de recepción establecido, se recomienda subir la factura por las comisiones que no están en disputa o aclaración para evitar que se retrase el pago de comisiones hasta el siguiente fecha de pago. Una vez que la comisión que estaba en disputa o aclaración se resuelve a favor del cliente, ésta se agregará a las comisiones que se pagarán en la fecha de pago siguiente inmediata después de la aclaración. En caso de no haber cargado la factura en el periodo de tiempo establecido debido a la espera de la aclaración, no se podrá recibir ni pagar esa factura hasta la siguiente fecha de pago.
 - 11 Por ningún motivo serán aceptadas y/o pagadas facturas de comisiones/bonos que

Para poder entrar al sistema tenemos que aceptar las políticas en la parte inferior derecha de la pantalla.

Acepto las políticas de uso

Proceder

Pantalla Principal (home):

Después de aceptar las políticas, aparecerá la pantalla principal, esta consta de las siguientes secciones:

Secciones Principales

The screenshot displays the home page of the Enagic México application. On the left is a vertical sidebar with icons and labels for 'Inicio', 'Perfil', 'Comisiones', 'Crédito', 'Mis Compras', 'Ventas a Crédito', 'Descargas', 'Genealogía', and 'Tienda'. The main content area features the Enagic México logo at the top left, a 'Banners informativos' section with a large 'FC1 FILTER SET SALE!' banner, and a 'Desconectar' button at the top right. Below the banner are four informational cards: 'Período de Venta Actual' (May 16 - 31), 'Fecha Recepción Facturas', 'Calendario de pagos Comisiones 2025', and 'Videos de Apoyo para el uso de Mi Empresa'. At the bottom, there are sections for 'Campañas Regionales' and 'Campañas Globales', followed by an 'Area de información relevante'.

Botón para salir del sistema

Menú Principal

El menú principal está ubicado a la izquierda de la pantalla y cuenta con las siguientes secciones: Inicio, Perfil, Comisiones, Crédito, Mis compras, Ventas a crédito, Descarga, Genealogía y Tienda.



Inicio

Este icono lo redireccionará a la pantalla principal mostrada al inicio de este manual.



Perfil

En esta sección podrá ver sus datos personales registrados tales como: Datos de comprador, Dirección, Compra de producto, Condiciones de la compra, Datos de contacto, Información de pago para transacciones, Información fiscal para pago de comisiones, Datos de facturación para compras etc.



Comisiones

Aquí encontrará toda la información relacionada a sus comisiones por ventas directas e indirectas, así como la fecha de su última venta directa y su estatus actual de distribuidor y el status de su protección de Ukon.



Crédito

Si el distribuidor cuenta con un Financiamiento E-Payment (interno de Enagic) podrá encontrar en este apartado toda la información referente a su crédito, como su estado de cuenta, fecha de pago, referencia bancaria, etc.



Mis Compras

En este apartado encontrará el registro de todas sus compras realizadas con su ID, ya sea máquinas, filtros intenos, accesorios etc. Es importante aclarar que si las compras no fueron realizadas con su ID no aparecerán..



Ventas a Crédito

En este apartado podrá encontrar las ventas de máquinas a crédito que se hayan realizado bajo su línea directas e indirectas. Podrá ver la información referente al crédito y el estatus actual de ese financiamiento.



Descargas

El menú cuenta con accesos directos a sitios de interés para los distribuidores de Enagic tales como la Tienda en línea, Genealogía web, el manual de distribuidores además de ofrecer la descarga de documentos utilizados por y para distribuidores.



Genealogía



Tienda

Sección: Perfil



Perfil

- En esta sección, podrá ver y solicitar una modificación a sus datos personales registrados tales como:
- Datos de comprador
- Dirección
- Compra de producto
- Condiciones de la compra
- Datos de contacto
- Información de pago para transacciones
- Información fiscal para pago de comisiones
- Datos de facturación para compras

En el apartado perfil también encontrara la opción de modificar sus datos

Modificar mis datos

- Al dar clic en la opción mencionada se desplegara la siguiente pantalla

Mi Información



**** Toda solicitud de modificación de la información será revisada por Enagic de México en las próximas 24 a 48 horas hábiles y la aceptación o rechazo de la solicitud se hará llegar por correo electrónico. En caso de ser aceptada, el cambio y/o alta de información aparecerá en su perfil una vez que sea aprobada por nuestro staff. Si la información esta incompleta o equivocada, la solicitud de modificación será rechazada y se tendrá que crear una nueva solicitud con la información completo y/o correcta.**

Por favor selecciona que tipo de información quieres modificar

--Selecciona una opción--

Regresar

Para ver las opciones de información a modificar solo debe dar clic en la casilla

Mi Información



** Toda solicitud de modificación de la información será revisada por Enagic de México en las próximas 24 a 48 horas hábiles y la aceptación o rechazo de la solicitud se hará llegar por correo electrónico. En caso de ser aceptada, el cambio y/o alta de información aparecerá en su perfil una vez que sea aprobada por nuestro staff. Si la información esta incompleta o equivocada, la solicitud de modificación será rechazada y se tendrá que crear una nueva solicitud con la información completo y/o correcta.

Por favor selecciona que tipo de información quieres modificar

Dirección



Datos de dirección del Domicilio

Calle

Numero Exterior

Numero Interior

Colonia

Ciudad / Municipio / Delegación

Estado

Código Postal

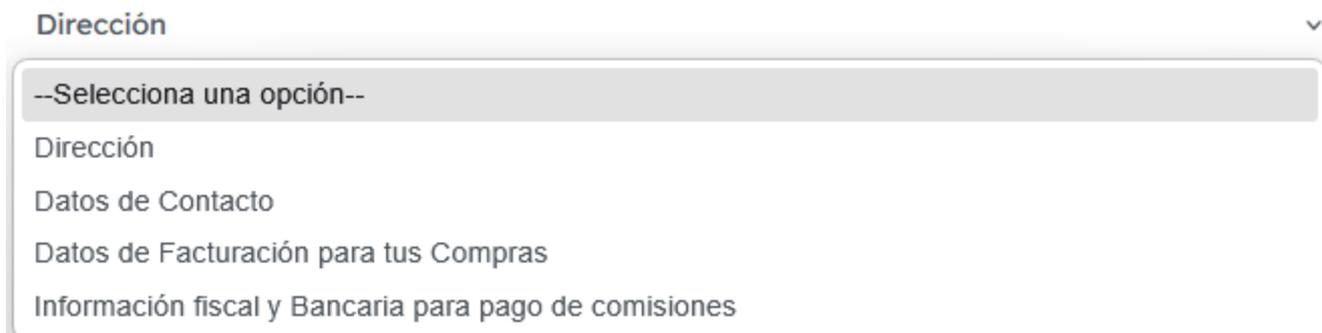
Entre Calles

Antes de enviar tu solicitud, por favor revisa que tu número de teléfono sea correcto (en la sección Mi Perfil), ya que te enviaremos un mensaje de WhatsApp cada vez que solicites una modificación de tu información así como también cuando esta sea procesada por nosotros.

Regresar

Mandar Solicitud

El menú de opciones a modificar se desplegará de la siguiente manera



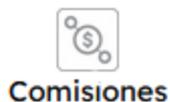
- Al dar clic en la opción deseada se mostrará en pantalla los datos existentes, para editarlos solo debe borrar el dato de que desee modificar y escribir el nuevo dato y dar clic en mandar solicitud.

- Una vez enviada la solicitud Enagic de México tendrá un lapso de 24 a 48 horas para aceptar o rechazar la solicitud, cual sea el caso el distribuidor recibirá un correo y mensaje notificando el estatus de su solicitud, el siguiente aviso se desplegara en pantalla.



- Si el distribuidor esta ingresando la información por primera vez la información aparecerá hasta que la solicitud sea aprobada, no es necesario hacer mas de una solicitud.
- Si la solicitud es cancelada el distribuidor tendrá que ingresar nuevamente una solicitud en el portal.

Sección: Comisiones



Información general

Relaciones del cliente

Esta sección esta dividida en 2 partes en la sección Información general encontrara toda la información relacionada a sus comisiones por ventas directas e indirectas, así como la fecha de su ultima venta directa y su estatus actual. La página se divide en 5 subsecciones las cuales son:

1. Barra Informativa
2. Período de venta actual
3. Comisiones del periodo anterior listas para pago
4. Historial de comisiones pagadas
5. Comisiones en revisión/pendientes

Subsecciones

Barra Informativa

Comisiones

Periodo de Ventas Actual	Inicia: 16 - Termina: 31 de Mayo Fecha Pago: 6 junio	Estatus de mi crédito	Liquidado
Fecha de recepción facturas:	17 al 20 de Mayo	Calendario de pagos	Ver fechas

Información de su ID Principal
[Ver información de IDs relacionados](#)

Estatus actual	Última venta directa		Última venta usando Enroller			Última venta siendo Enroller			Producto	Proteccion Ukon	
FAO	ID Comprador	Fecha	ID Comprador	Fecha	ID Enroller	ID Comprador	Fecha	ID vendedor directo		Fecha Inicial	Fecha Final
	Periodo de venta Actual	0		Comisiones del periodo anterior, Lista para pagos	51		Historial de Comisiones Pagadas	1		Comisiones en Revisión / Pendientes	0



4 Subsecciones de control

Barra Informativa

Aquí se muestra información relevante para su estrategia de ventas tales como los días transcurridos desde su última venta directa, su status de distribuidor, el status de su protección ukon, etc.

Comisiones

Periodo de Ventas Actual	Inicia: 16 - Termina: 31 de Mayo Fecha Pago: 6 junio	Estatus de mi crédito	Liquidado
Fecha de recepción facturas:	17 al 20 de Mayo	Calendario de pagos	Ver fechas
Información de su ID Principal Ver información de IDs relacionados			

Periodo de venta Actual

En este apartado encontrara las ventas del periodo presente las cuales se tomarán en cuenta para pago una vez finalizado el periodo, para revisar los periodos favor de dirigirse a la página principal del portal

Periodo de venta Actual **0**

Show entries

Search:

Venta		Comprador				Beneficiario / Vendedor			
<input type="text" value="Todos"/>									
2020-06-02		00020200602	Enagic Japon	6A	Contado	00001500000	Enagic Mexico	Bono	Directa

Comisiones del periodo anterior listas para pago

En esta sección aparecerán las comisiones listas para pago una vez finalizado el periodo, dependiendo el régimen fiscal podrá ver la cantidad neta a pagar, la cantidad a facturar.

☑
☑
☑
Comisiones del periodo anterior, Lista para pagos
51

Search:

Beneficiario / Vendedor								Comisión					
Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos
Contado	00001500000	Enagic de Mexico .	Leveluk K8	Directa	SP	Mexico	8 Point	\$3,750.00	\$950.00	1	\$4,700.00	Lista para Pago	
											Subtotal	\$ 4,700.00	
											IVA	\$ 752.00	
											Retencion IVA	\$ 0.00	
											Retencion ISR	\$ 0.00	
											ISR Asimilado	\$ 0.00	
											Neto a Pagar	\$ 5,452.00	

Impuestos

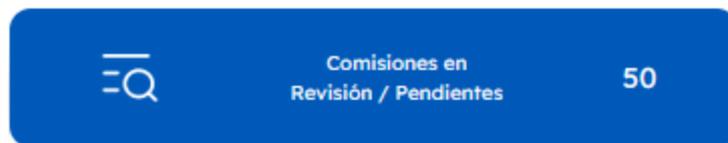
Historial de comisiones pagadas

En esta sección podrá encontrar el historial de las comisiones que han sido pagadas a su cuenta y en el caso de las comisiones generadas en el 2021 hacia adelante también podrá encontrar el comprobante del pago realizado.



Venta		Comprador				Beneficiario / Vendedor						Comisión						
Fecha	Pais	ID	Nombre	Registro	Condiciones	ID	Nombre	Producto	Tipo	Estatus	Pais	Clase	Base	Punto Especial	Puntos Ganados	Total antes de Imp	Estatus	Fecha de Pago
2020-03-19	Mexico	00001515401	CARLOS ALVAREZ	Distributor	Contado	00001500000	Enagic de Mexico	Leveluk Jr II	Indirecta	D 0		8 Point	\$735.00	\$0.00	1	\$735.00	Pagado	2020-06-02

Comisiones en revisión/pendientes



- En esta sección encontrara las comisiones que se encuentren detenidas, las causas de esto pueden ser las siguientes:
- Falta información bancaria: la información correspondiente a Clabe Interbancaria no esta registrada en el apartado del perfil.
- Falta información fiscal: la información correspondiente a régimen fiscal, RFC y/o CURP no esta registrada en el apartado perfil.
- Falta información bancaria y fiscal: faltas ambos datos mencionados anteriormente.
- En revisión: Contactar al departamento de comisiones
- Detenido por administración: Contactar al departamento de comisiones
- En los casos de clientes que tengan un financiamiento activo también podrán encontrar la siguiente opción.
- Detenida por cobranza: el cliente en cuestión tiene un adeudo en su financiamiento.

Sección: Comisiones



Comisiones

Información general

Relaciones del cliente

- En la segunda sección Relaciones del cliente, podrá encontrar los ID's relacionados a su ID principal así como los datos referentes a sus ventas para mejor control de su información.

Relacionados

Números de distribuidor relacionados a mi número principal

Última Venta Directa: última venta directa realizada por el Id
Última Venta Directa con enroller: última venta directa realizada por el Id pero cedio los derechos del Enroller a otro ID
Última Venta siendo Enroller: última venta donde mi ID fue usado como Enroller

ID Relecionado	Nombre	Estatus actual	Última venta directa		Última venta directa con enroller		ID Enroller	Última venta siendo enroller		ID Vendedor Directo	Producto
ID comprador			ID comprador	Fecha	ID comprador	Fecha		ID comprador	Fecha		
1588888	Enagic De Mexico 2	FAO									

Sección: Crédito



- Si el distribuidor cuenta con un Financiamiento E-Payment (interno de Enagic) podrá encontrar en este apartado toda la información referente a su crédito.
- En la parte superior podrá encontrar los datos de su compra tales como: Factura, Fecha, Producto, Enganche, Monto financiado, Plazo y Mensualidad.

Crédito

ID Comprador: 1500000
Nombre: Enagic México

Factura	Fecha Compra	Producto Comprado	Enganche	Monto A Financiar	Plazo Credito	Monto Mensualidad
	2019-12-05	Leveluk K8	\$ 24,230.00	\$ 57,600.00	10	\$ 5,760.00

Fecha Estimada Primer Pago	Metodo Pago Enganche	Metodo Pago Mensualidades	Referencia Bancaria	Total pagado
2021-12-15	Transferencia	Transferencia	150000036	5,760.00

Pagos

Fecha Pago	Monto Pago	Forma Pago
2021-12-13	\$ 5,760.00	Transferencia

El monto a pagar es: \$5,760.00

En la parte inferior encontrara el estado de cuenta de su crédito, podrá ver su saldo, los pagos realizados y el capital restante, además podrá encontrar la información de referencia para realizar los pagos por transferencia si este es el caso.

Estado de Cuenta

Saldo Deudor	# Men	Fecha Estimada	Fecha Real de Pago	Monto Mensualidad	Monto Pagado	Capital Restante
\$ 57,600.00	1	2021-12-15	2021-12-15	\$ 5,760.00	\$ 5,760.00	\$ 51,840.00
\$ 51,840.00	2	2022-01-15		\$ 5,760.00		\$ 46,080.00
\$ 46,080.00	3	2022-02-15		\$ 5,760.00		\$ 40,320.00
\$ 40,320.00	4	2022-03-15		\$ 5,760.00		\$ 34,560.00
\$ 34,560.00	5	2022-04-15		\$ 5,760.00		\$ 28,800.00
\$ 28,800.00	6	2022-05-15		\$ 5,760.00		\$ 23,040.00
\$ 23,040.00	7	2022-06-15		\$ 5,760.00		\$ 17,280.00
\$ 17,280.00	8	2022-07-15		\$ 5,760.00		\$ 11,520.00
\$ 11,520.00	9	2022-08-15		\$ 5,760.00		\$ 5,760.00
\$ 5,760.00	10	2022-09-15		\$ 5,760.00		\$ 0.00

Imprimir Estado de Cuenta

Puedes realizar tu pago de las siguiente maneras:

Ventanilla bancaria:

Sucursal: 7000

Cuenta: 1332463

Referencia: 150000036

Sin referencia **NO podrás realizar el pago**

Transferencia/ traspaso:

Clabe 18 dígitos: 002580700013324630

Referencia: 150000036

Sin referencia **NO podrás realizar el pago**

Después de realizar el pago, por favor envía foto o scan del comprobante al correo: **financiamientos@enagic.com.mx** para poder registrar tus pagos.

De 24 a 48 horas hábiles recibirás un correo con la confirmación de registro de tus pagos.

Sección: Mis Compras



Mis Compras

En este apartado encontrara el registro de todas sus compras realizadas con su ID, ya sea máquinas, filtros intenos, accesorios etc. Es importante aclarar que si las compras no fueron realizadas con su ID no aparecerán..

Historial de compras

Fecha de Compra

2024

# Venta	Tipo de Orden	Fecha	Ciente	Método de Pago	Numero de Factura	Total	
231206-3	Accesorios	2024-01-23 15:03:59	Enagic México	Inbursa	GM6289	\$ 4,110.00	
231207-1	Accesorios	2024-01-23 15:05:06	Enagic México	Inbursa	GM6290	\$ 1,350.01	
231207-2	Accesorios	2024-01-23 15:06:04	Enagic México	Cash	GM6291	\$ 2,610.00	

Si da clic en el botón azul de detalles podrá ver el desglose de la compra en cuestión.

Compra #22798

Datos del Comprador

ID del Comprador 00001500000
Nombre del Vendedor Oshiro
Teléfono del Comprador 8115285599

Nombre del Comprador Enagic México
Fecha Compra 2019-12-05
ID del Vendedor 00001490000
País México

Datos generales de la Compra

Fecha y Hora de la Compra: 2024-01-23 15:03:59
Metodo de Pago: Inbursa
Tipo de Entrega: Pick up Front Desk
Numero de Compra: #231206-3

Condiciones de Venta: Contado
Comentarios de la Compra:
País México
Estatus de la Compra: **Terminada**
Tipo de Venta: Nacional

Conceptos de la Compra

Producto	Cantidad	Unitario	Subtotal	Total
Reemplazo de Cartucho Ultra - E	1	\$ 1,293.10	\$ 0.00	\$ 1,500.00
Filtro Interno FC1	1	\$ 2,250.00	\$ 0.00	\$ 2,610.00

Totales	
SubTotal	\$ 3,543.10
IVA	\$ 566.90
Total	\$ 4,110.00

Sección: Ventas a Crédito



Ventas a Crédito

En este apartado podrá encontrar las ventas a crédito que se hayan realizado bajo su línea directas e indirectas, podrá ver la información referente al crédito y el estatus actual de ese financiamiento.

Ventas a Crédito

[Todos los estatus](#)[Incobrable](#)[Más de 10](#)[Liquidado](#)

Fecha de Compra	ID Comprador	Nombre Comprador	Producto	Plazos Crédito	Estatus Crédito	Email	ID Beneficiario	Porcentaje	Fecha inicio periodo	Fecha fin periodo
0000-00-00	1508684	LAURA MARGARITA ALATORRE ZURITA	Leveluk SD 501	10	Incobrable		1500000			
2021-12-13	1111111111	Financiamiento Prueba	Leveluk K8	16	Más de 10	comisiones@enagic.com.mx	00001500000			
2011-02-05	1508684	LAURA MARGARITA ALATORRE ZURITA	Leveluk SD 501	10		aletorrozurito@yahoo.com	1500000			
2011-02-05	1508684	LAURA MARGARITA ALATORRE ZURITA	Leveluk SD 501	10	Liquidado	aletorrozurito@yahoo.com	1500000			
2020-05-19	1515401	CARLOS ALVAREZ	Leveluk Jr II	10		lourdeshumphrey@hotmail.com	1500000			

Sección: Descargas, Genealogía y Tienda



Descargas

Al dar clic en esta sección será dirigido a la pagina de descargar de Enagic de México



Genealogía

Al dar clic en esta sección será dirigido a la pagina donde se explica el proceso para acceder a su genealogía web



Tienda

Al dar clic en esta sección será dirigido a la pagina de la tienda en línea de Enagic de México